



FORRESTER®

Total Economic Impact™ Tool von Forrester  
Im Auftrag von Intel

# The Total Economic Impact™ of the Intel vPro® Platform

Ein kundenspezifischer Business-Case

**intel**

EIN FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT™ TOOL IM AUFTRAG VON INTEL

## Einleitung

Die Intel vPro® Plattform erhöht Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit von Laptop- und Desktopcomputern, die zudem von IT-Abteilungen effizienter und effektiver verwaltet und geschützt werden können. Die Analyse basiert auf sechs Befragungen und 416 Umfragebeantwortungen von IT-Managern und Administratoren von Unternehmen, die die Intel vPro® Plattform einsetzen. Zu den wesentlichen Vorteilen zählen Kosteneinsparungen bei der Geräteverwaltung, eine verbesserte und effizientere Nutzung durch die Mitarbeiter sowie Zeit- und Kosteneinsparungen bei der Behebung fehlgeschlagener Imageerstellungs- und Patching-Vorgänge.

Dieses interaktive Tool basiert auf einer Studie von Forrester Consulting mit dem Titel „The Total Economic Impact™ of the Intel vPro® Platform“. Es soll Ihnen helfen, eine genaue Schätzung des Nutzens und des Total Economic Impact™ vorzunehmen, der durch eine Investition in die Intel vPro® Plattform in Ihrem konkreten Geschäftsumfeld realisiert werden kann.

In Zusammenarbeit mit Intel vPro® Plattform-Kunden hat Forrester den wesentlichen Nutzen einer Investition in die Intel vPro® Plattform ermittelt. Dieser umfasst:

- Kosteneinsparungen beim Support für die Geräteverwaltung
- Kosteneinsparungen beim Support für die Gerätesicherheit
- Reduzierung der persönlichen Support-Eskalationen
- Mitarbeitereffektivität
- Effizienz bei Patching und Imageerstellung
- Zusätzliche Kosteneinsparungen bei IT-Ressourcen
- Kosteneinsparungen bei Software und Leistungen von Drittanbietern

### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Intel® hat Forrester Consulting mit der Entwicklung dieses Business-Case-Rechners unter Verwendung der urheberrechtlich geschützten Methodik Total Economic Impact™ beauftragt. Intel® verfolgt die Absicht, durch die Befragung potenzieller Kunden unternehmensspezifische Eingabedaten einzuholen. Es ist Intel® nicht gestattet, die Berechnungen oder Gleichungen zu verändern. Forrester ist der Ansicht, dass diese Analyse repräsentativ aufzeigt, was Unternehmen auf Basis der gemachten Eingaben und der getroffenen Annahmen erreichen können. Forrester empfiehlt weder Intel® noch seine Angebote.

Für Intel® Technik können geeignete Hardware, Software oder die Aktivierung von Diensten erforderlich sein. Kein Produkt und keine Komponente bieten absolute Sicherheit. Ihre Kosten und Ergebnisse können variieren.

Obwohl dieses Modell mit großer Sorgfalt entwickelt wurde, um seine Richtigkeit und Vollständigkeit sicherzustellen, können Intel® und Forrester Research keinerlei rechtliche Verantwortung für jegliche Handlungen übernehmen, die auf Grundlage der hier bereitgestellten Informationen unternommen wurden. Das Tool wird „as is“ (in der vorliegenden Form) zur Verfügung gestellt und Forrester und Intel® übernehmen keine Garantien jeglicher Art.

© Intel® Corporation. Intel, das Intel Logo und andere Intel Markenbezeichnungen sind Marken der Intel® Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Namen und Marken sind ggf. Eigentum Dritter.

## TEI-BEZUGSRAHMEN UND METHODIK

Intel® hat Forrester Consulting mit der Erstellung dieses interaktiven Finanzmodells beauftragt, um den Total Economic Impact™ der Intel vPro® Plattform abzuschätzen.

Die Rahmenstruktur soll die Kosten, den Nutzen, die Flexibilität und die Risikofaktoren ermitteln, die die Investitionsentscheidung beeinflussen. Zur Bewertung der Auswirkungen, die die Intel vPro® Plattform auf ein Unternehmen haben kann, hat Forrester ein mehrere Schritte umfassendes Verfahren verwendet.

### OFFENLEGUNGEN

Leserinnen und Leser sollten Folgendes beachten:

Dieses interaktive Tool wurde von Intel in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting vorgelegt. Es ist nicht als Wettbewerbsanalyse aufzufassen.

Forrester stellt keine Vermutungen bezüglich potenzieller Kapitalrenditen an, die andere Unternehmen erzielen. Forrester empfiehlt den Lesern dringend, mithilfe des im Bericht dargelegten Plans eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in die vPro® Plattform zu ermitteln.

Zwar hat Intel® Überprüfungen vorgenommen und Forrester Rückmeldung gegeben, doch behält sich Forrester die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.

Intel® hat die Kundennamen für die Befragungen angegeben, an den Befragungen jedoch nicht teilgenommen.

Forrester führte die Doppelblindstudie mit einem externen Befragungspartner durch.



### SORGFALTPFLICHT

Befragung von Intel® Vertretern und Forrester-Analysten zur Erhebung von Daten zur Intel vPro® Plattform.



### KUNDENBEFRAGUNGEN UND UMFRAGE

Befragung von sechs IT-Entscheidungsträgern und 416 IT-Vertretern in Unternehmen, die die Intel vPro® Plattform nutzen, um Daten zu Kosten, Nutzen und Risiken zu erheben.



### RAHMEN DES FINANZMODELLS

Erstellung eines für die Befragungen und Umfrage repräsentativen Finanzmodells anhand der TEI-Methodik sowie einer Risikogewichtung des Finanzmodells basierend auf Problemen und Bedenken der befragten Unternehmen.



### ROI-RECHNER

Forrester hat diesen Rechner auf Grundlage des Modells aus der zugehörigen Studie und in Übereinstimmung mit den Forrester- und TEI-Standards erstellt. Forrester will damit alle in der Analyse verwendeten Berechnungen und Annahmen transparent machen. Weitere Informationen zur TEI-Methodik können Sie Anhang B entnehmen.

# Eingaben

Sie haben folgende Angaben zur Beschreibung Ihrer Umgebung gemacht:

Kennzahl	Eingaben
<b>Allgemeines</b>	
In welchem Land leben Sie bzw. befindet sich der Hauptsitz Ihres Unternehmens?	Deutschland
Währung	Euro
Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen?	1.500
Wie viele PCs (Laptop- und Desktopcomputer) werden in Ihrem Unternehmen genutzt?	1.000
Wie viele dieser PCs basieren auf der Intel® vPro® Plattform und laufen unter Microsoft Windows 10?	700
Stellt die Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT) einen wesentlichen Teil (d. h. mehr als die Hälfte) Ihrer Implementierung der Intel® vPro® Plattform dar?	Ja
Nach wie vielen Jahren werden bei Ihnen PCs ausgetauscht?	3,6
<b>Helpdesk-Support</b>	
Wie viele auf die PC-Sicherheit bezogene Helpdesk-Tickets erhält Ihr Support-Team pro Benutzer und Jahr?	1,0
Wie lange (in Minuten) dauert es, ein auf die PC-Sicherheit bezogenes Helpdesk-Ticket zu lösen?	90
Wie viele auf die PC-Verwaltung bezogene Helpdesk-Tickets erhält Ihr Support-Team pro Benutzer und Jahr?	1,7
Wie lange (in Minuten) dauert es, ein auf die PC-Verwaltung bezogenes Helpdesk-Ticket zu lösen?	50

Kennzahl	Eingaben
<b>Imageerstellung und Patching</b>	
Welcher Anteil (in %) der automatisierten Imageerstellungsprozesse, die Sie bei neuen oder neu aufgesetzten Laptop- und Desktopcomputern ausführen, schlägt fehl?	5 %
Wie lange (in Stunden) dauert es bei einer fehlgeschlagenen Imageerstellung, das Problem zu ermitteln und zu lösen?	2,5
Welcher Anteil (in %) der Updates für Betriebssystem, Anwendungsfunktionen und Sicherheitspatches, die Sie jeden Monat an Ihre Mitarbeiter übermitteln, schlägt fehl?	3 %
Wie lange (in Stunden) dauert es bei einem fehlgeschlagenen Patch, das Problem zu ermitteln und zu lösen?	1,5
<b>Erweiterte Eingaben</b>	
Über wie viele IT-Ressourcen (VZÄs) verfügt Ihr Unternehmen?	8
Bei welchem Anteil Ihrer PCs (in %) handelt es sich um Laptops?	90 %
Kosten für Laptops (ohne Intel® vPro®)	831 €
Kosten für Laptops (Intel® vPro® Plattform)	892 €
Kosten für Desktop-PCs (ohne Intel® vPro®)	740 €
Kosten für Desktop-PCs (Intel® vPro® Plattform)	801 €
Durchschnittlicher Stundenlohn (inkl. Nebenkosten) eines Endnutzers	30 €
Durchschnittlicher Stundenlohn (inkl. Nebenkosten) eines IT-Administrators (inkl. Geräte)	47 €
Durchschnittlicher Stundenlohn (inkl. Nebenkosten) eines Helpdesk-Supporttechnikers	21 €
Einsparungen durch vermiedene Anschaffung von Drittanbietersoftware und -hardware (gesamt)	5.627 €

# Finanzielle Eckdaten

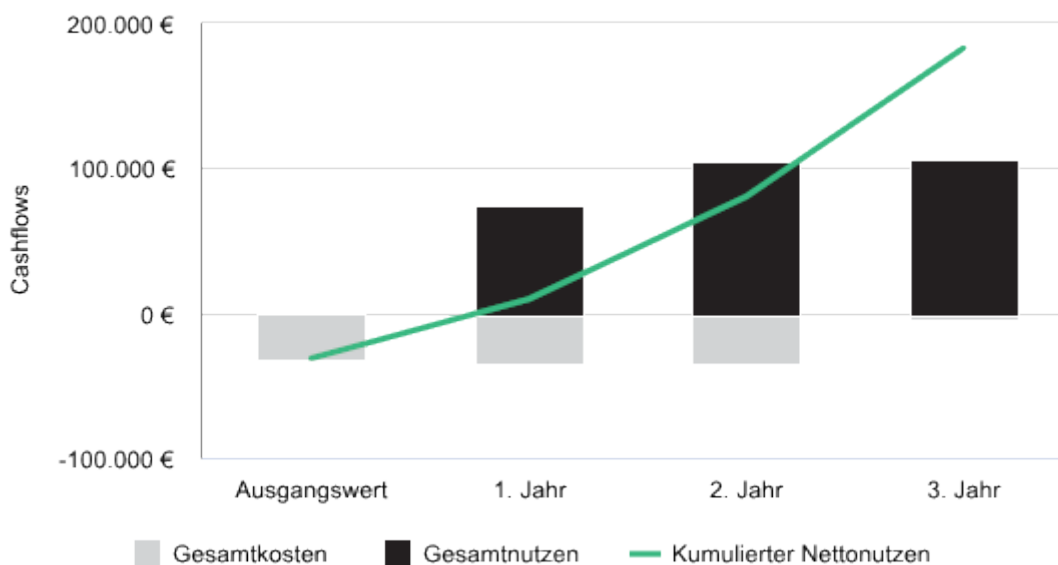
## KONSOLIDIERTE RISIKOBEREINIGTE KENNZAHLEN ÜBER DREI JAHRE

### Zusammenfassung der Finanzdaten (risikobereinigte Schätzungen)

Kapitalrendite (ROI)	Amortisierungsdauer (in Monaten)	Gesamtnutzen (BW)	Gesamtkosten (BW)	Kapitalwert (KW)
----------------------	----------------------------------	-------------------	-------------------	------------------

155 %	10,0	233.060 €	91.550 €	141.510 €
-------	------	-----------	----------	-----------

### Finanzanalyse (risikobereinigt)



### Cashflow-Analyse (risikobereinigte Schätzungen)

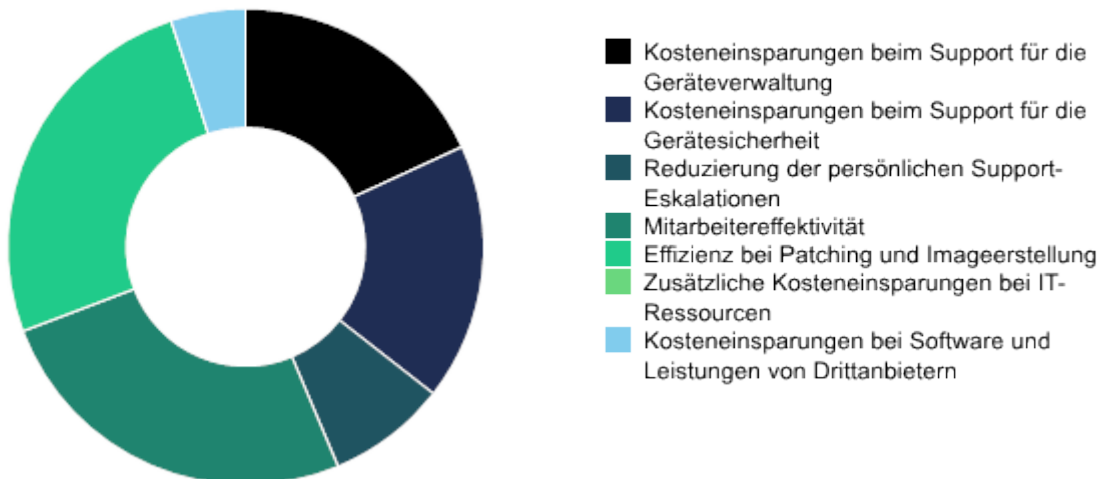
	Ausgangswert	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	Gesamt	Kapitalwert
Gesamtkosten	-31.136 €	-33.565 €	-33.605 €	-2.832 €	-101.139 €	-91.550 €
Gesamtnutzen	0 €	74.403 €	104.383 €	105.353 €	284.139 €	233.060 €
Nettonutzen	-31.136 €	40.838 €	70.778 €	102.521 €	183.000 €	141.510 €
Kapitalrendite (ROI)						155 %
Amortisierung						10,0

# Nutzenanalyse

■ Quantifizierte Nutzendaten

Gesamtnutzen						
Ref.	Nutzen	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	Gesamt	Barwert Wert
Atr	Kosteneinsparungen beim Support für die Geräteverwaltung	13.383 €	18.961 €	19.119 €	51.463 €	42.201 €
Btr	Kosteneinsparungen beim Support für die Gerätesicherheit	12.899 €	18.286 €	18.428 €	49.613 €	40.684 €
Ctr	Reduzierung der persönlichen Support-Eskalationen	5.922 €	8.460 €	8.672 €	23.054 €	18.890 €
Dtr	Mitarbeitereffektivität	18.900 €	26.784 €	27.000 €	72.684 €	59.603 €
Etr	Effizienz bei Patching und Imageerstellung	19.557 €	26.589 €	26.790 €	72.936 €	59.881 €
Ftr	Zusätzliche Kosteneinsparungen bei IT-Ressourcen	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Gtr	Kosteneinsparungen bei Software und Leistungen von Drittanbietern	3.742 €	5.303 €	5.346 €	14.390 €	11.801 €
	Gesamtnutzen (risikobereinigt)	74.403 €	104.383 €	105.353 €	284.139 €	233.060 €

## Nutzen nach Kategorie



## KOSTENEINSPARUNGEN BEIM SUPPORT FÜR DIE GERÄTEVERWALTUNG

Die befragten Unternehmen nannten mehrere Beispiele für Kosteneinsparungen beim Gerätesupport, die durch den Einsatz von Geräten auf Basis der Intel vPro® Plattform ermöglicht und über Technologie und Tools der Intel vPro® Plattform verwaltet werden. Konkret genannt wurden Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT), Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) und Intel® Stable IT Platform Program (Intel® SIPP). Wenn Mitarbeiter mit Laptop- und Desktopcomputern mit Intel vPro® Plattform ausgestattet werden, können viele Helpdesk-Aufgaben vermieden oder schneller gelöst werden. Zu diesen zählen das schnelle Zurücksetzen von Passwörtern und die arbeitsintensivere Fehlersuche bei Treiber- und Anwendungscompatibilität, Fragen zur Remote-Verwaltung von Geräten und Benutzern sowie weitere Probleme.

Kosteneinsparungen beim Support für die Geräteverwaltung					
Ref.	Kennzahl	Berechnung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
A1	Anzahl der Geräte mit Intel® vPro® Plattform	Eingabe	700	992	1.000
A2	Anzahl der auf die Geräteverwaltung bezogenen Helpdesk-Tickets pro Gerät und Jahr für Geräte ohne Intel® vPro® Plattform	Eingabe	1,7	1,7	1,7
A3	Reduzierung von auf die Geräteverwaltung bezogenen Helpdesk-Tickets mit der Intel® vPro® Plattform	Annahme	33 %	33 %	33 %
A4	Anzahl der auf die Geräteverwaltung bezogenen Helpdesk-Tickets pro Gerät und Jahr mit Intel® vPro® Plattform	$A2*(1-A3)$	1,1	1,1	1,1
A5	Auf die Geräteverwaltung bezogene Helpdesk-Tickets pro Jahr früher	$A1*A2$	1.190	1.686	1.700
A6	Auf die Geräteverwaltung bezogene Helpdesk-Tickets pro Jahr heute	$A1*A4$	770	1.091	1.100
A7	Reduzierung von auf die Geräteverwaltung bezogenen Helpdesk-Tickets pro Jahr	$A5-A6$	420	595	600
A8	Lösungszeit für ein Ticket (früher, in Minuten)	Eingabe	50	50	50
A9	Reduzierung der Lösungszeit für ein auf die Geräteverwaltung bezogenes Helpdesk-Ticket	Annahme	50 %	50 %	50 %
A10	Lösungszeit für ein Ticket (heute, in Minuten)	$A8*(1-A9)$	25	25	25
A11	Stundenlohn (inkl. Nebenkosten) der Supportressource	Eingabe	21 €	21 €	21 €
At	Kosteneinsparungen beim Support für die Geräteverwaltung	$(A5*A8-A6*A10)/60*A11$	14.088 €	19.959 €	20.125 €
	Risikobereinigung	↓5 %			
Attr	Kosteneinsparungen beim Support für die Geräteverwaltung (risikobereinigt)		13.383 €	18.961 €	19.119 €
<b>Dreijahresgesamtwert: 51.463 €</b>			<b>Dreijahresbarwert: 42.201 €</b>		



## KOSTENEINSPARUNGEN BEIM SUPPORT FÜR DIE GERÄTESICHERHEIT

Befragte und Umfrageteilnehmer hoben die Kosteneinsparungen bei Supportfällen im Zusammenhang mit Problemen bei der Endpunktsicherheit hervor, z. B. Malware, Datensicherheit, Zugriffsrechte usw. Mit der Intel vPro® Plattform, insbesondere Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT), Intel® EMA und Intel® Hardware Shield, können auf die Endpunktsicherheit bezogene Helpdesk-Tickets vermieden oder schneller gelöst werden. Auf die Endpunktsicherheit bezogene Helpdesk-Tickets umfassen z. B. Probleme wie verdächtige Phishing-E-Mails, Malware-Angriffe oder .

Kosteneinsparungen beim Support für die Gerätesicherheit					
Ref.	Kennzahl	Berechnung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
B1	Anzahl der Geräte mit Intel® vPro® Plattform	Eingabe	700	992	1.000
B2	Anzahl der auf die Gerätesicherheit bezogenen Helpdesk-Tickets pro Gerät und Jahr für Geräte ohne Intel® vPro® Plattform	Eingabe	1,0	1,0	1,0
B3	Reduzierung von auf die Gerätesicherheit bezogenen Helpdesk-Tickets mit der Intel® vPro® Plattform	Annahme	33 %	33 %	33 %
B4	Anzahl der auf die Gerätesicherheit bezogenen Helpdesk-Tickets pro Gerät und Jahr mit Intel® vPro® Plattform	$B2*(1-B3)$	0,70	0,70	0,70
B5	Auf die Gerätesicherheit bezogene Helpdesk-Tickets pro Jahr früher	$B1*B2$	700	992	1.000
B6	Auf die Gerätesicherheit bezogene Helpdesk-Tickets pro Jahr heute	$B1*B4$	490	694	700
B7	Reduzierung der auf die Gerätesicherheit bezogenen Helpdesk-Tickets pro Jahr	$B5-B6$	210	298	300
B8	Lösungszeit für ein Ticket (früher, in Minuten)	Eingabe	90	90	90
B9	Reduzierung der Lösungszeit für ein auf die Gerätesicherheit bezogenes Helpdesk-Ticket	Annahme	50 %	50 %	50 %
B10	Lösungszeit für ein Ticket (heute, in Minuten)	Annahme	25	25	25
B11	Stundenlohn (inkl. Nebenkosten) der Supportressource	Eingabe	21 €	21 €	21 €
Bt	Kosteneinsparungen beim Support für die Gerätesicherheit	$(B5*B8-B6*B10)/60*B11$	14.333 €	20.318 €	20.475 €
	Risikobereinigung	↓10 %			
Btr	Kosteneinsparungen beim Support für die Gerätesicherheit (risikobereinigt)		12.899 €	18.286 €	18.428 €
<b>Dreijahresgesamtwert: 49.613 €</b>			<b>Dreijahresbarwert: 40.684 €</b>		

## REDUZIERUNG DER PERSÖNLICHEN SUPPORT-ESKALATIONEN

Nicht nur konnten die Anzahl der Helpdesk-Tickets reduziert und ihre Lösung beschleunigt werden, sondern Supportfälle konnten auch häufiger vom ersten Ansprechpartner beim Helpdesk ohne Eskalation gelöst werden. Mit Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT), Intel® EMA und weiteren Features verfügen Helpdesk-Mitarbeiter über alle Tools für den Remote-Zugriff, die sie brauchen, um Geräte verwalten und Probleme auch dann beheben zu können, wenn sich niemand am Gerät befindet oder es ausgeschaltet ist.

### Reduzierung der persönlichen Support-Eskalationen

Ref.	Kennzahl	Berechnung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
C1	Mit der Intel® vPro® Plattform vermiedene persönliche Eskalationen bei Verwaltungs- und Sicherheitsproblemen	Bei 1,5 % aller Helpdesk-Tickets konnte eine Eskalation vermieden werden	28	40	41
C2	Lösungszeit für ein eskaliertes Problem (früher, in Stunden)	A8*6/60	5	5	5
C3	IT-Stundenlohn (inkl. Nebenkosten)	Eingabe	47 €	47 €	47 €
Ct	Reduzierung der persönlichen Support-Eskalationen	C1*C2*C3	6.580 €	9.400 €	9.635 €
	Risikobereinigung	↓10 %			
Ctr	Reduzierung der persönlichen Support-Eskalationen (risikobereinigt)		5.922 €	8.460 €	8.672 €
<b>Dreijahresgesamtwert: 23.054 €</b>			<b>Dreijahresbarwert: 18.890 €</b>		

### MITARBEITEREFFEKTIVITÄT

Auch die Mitarbeiter profitieren vom Rückgang bei den Helpdesk-Tickets, den Eskalationen und den Problemen bei Imageerstellung und Patching. Intel vPro-Technologien wie Intel® EMA, Intel® SIPP, Thunderbolt™-Technologie, Intel® Wi-Fi 6 und Intel® Hardware Shield haben dazu beigetragen, Arbeitsunterbrechungen aufseiten der Mitarbeiter ebenso wie Supportanfragen zu vermeiden. Bei den meisten Supportfällen wartet ein Mitarbeiter am anderen Ende der Leitung oder in der Nähe darauf, dass das Problem behoben wird. Außerdem bietet die Intel vPro® Plattform dank dem Einsatz moderner Hardware – meist ein schneller Prozessor, bessere WLAN-Funktionen, mehr Endpunktsicherheit und schnelle Datenübertragung mit Thunderbolt-Technik – zusätzliche Vorteile für die Mitarbeiter.

Mitarbeitereffektivität					
Ref.	Kennzahl	Berechnung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
D1	Mitarbeiter mit auf der Intel® vPro® Plattform aufbauenden PCs	Eingabe	700	992	1.000
D2	Anteil der Mitarbeiter (in %), die zuvor maßgeblich von Computer- und Leistungsproblemen betroffen waren	Annahme	10 %	10 %	10 %
D3	Zeiteinsparung (in Stunden) pro Monat dank des Einsatzes von PCs mit Intel® vPro® Plattform	Annahme	2,0	2,0	2,0
D4	Durchschnittliches Mitarbeitergehalt	Eingabe	30 €	30 €	30 €
D5	Produktivitätsrealisierungsfaktor	Annahme	50 %	50 %	50 %
Dt	Mitarbeitereffektivität	$D1 \cdot D2 \cdot D3 \cdot 12 \cdot D4 \cdot D5$	25.200 €	35.712 €	36.000 €
	Risikobereinigung	↓25 %			
Dtr	Mitarbeitereffektivität (risikobereinigt)		18.900 €	26.784 €	27.000 €
<b>Dreijahresgesamtwert: 72.684 €</b>			<b>Dreijahresbarwert: 59.603 €</b>		

## EFFIZIENZ BEI PATCHING UND IMAGEERSTELLUNG

Es gibt viele Unternehmen, die ihre Patch-Updates zumindest teilweise remote bereitstellen. Allerdings verfügt ein Großteil davon nicht über Lösungen, die Konsistenz gewährleisten und mit Ausnahmen umgehen können. Dank Intel® Active-Management-Technik und Intel® SIPP werden Fehler bei Imageerstellung und Patching nun vermieden, wodurch die Remote-Mitarbeiter viel Zeit einsparen.

Effizienz bei Patching und Imageerstellung					
Ref.	Kennzahl	Berechnung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
E1	Anzahl der neuen PCs pro Jahr, für die unternehmenskonforme Images erstellt werden	Geräteaustausch zzgl. 20 %	478	478	478
E2	Dank Intel® vPro® Plattform vermiedene fehlerhafte Imageerstellungen (in %)	Eingabe	5 %	5 %	5 %
E3	Gesamtzahl der Imageerstellungsprozesse pro Jahr, für die Nacharbeit erforderlich ist	$E1 \cdot E2$	24	24	24
E4	Durchschnittlich erforderliche Korrekturzeit bei einem fehlerhaften Image	Eingabe	2,5	2,5	2,5
E5	Monatliche Patch-Updates, die über eine Lösung zur Remote-Verwaltung aufgespielt wurden	1 je Gerät	700	992	1.000
E6	Anteil (in %) der dank Intel® vPro® Plattform vermiedenen fehlgeschlagenen Patching-Vorgänge	Eingabe	3 %	3 %	3 %
E7	Anzahl der Patches pro Jahr, die erneut aufgespielt werden mussten	$E5 \cdot E6 \cdot 12$	252	357	360
E8	Durchschnittlich erforderliche Arbeitszeit zur Behebung eines Patching-Problems	Eingabe	1,5	1,5	1,5
E9	Stundenlohn (inkl. Nebenkosten) eines IT-Gerätmanagers	Eingabe	47 €	47 €	47 €
Et	Effizienz bei Patching und Imageerstellung	$(E3 \cdot E4 + E7 \cdot E8) \cdot E9$	20.586 €	27.989 €	28.200 €
	Risikobereinigung	↓ 5 %			
Etr	Effizienz bei Patching und Imageerstellung (risikobereinigt)		19.557 €	26.589 €	26.790 €
<b>Dreijahresgesamtwert: 72.936 €</b>			<b>Dreijahresbarwert: 59.881 €</b>		

## ZUSÄTZLICHE KOSTENEINSPARUNGEN BEI IT-RESSOURCEN

Laut den Ergebnissen der TEI-Studie ergaben sich ferner nennenswerte Personaleinsparungen bei Helpdesk-Eskalationen, Imageerstellung und Patching. Die Intel vPro® Plattform und insbesondere Technologien wie Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT) und Intel® EMA erhöhen die Effizienz auch bei weiteren IT-Aufgaben, etwa der Erfüllung von Audit-, Compliance- und Reporting-Bedürfnissen, der Planung künftiger Optimierungen bei Endpunkten, der Unterstützung sonstiger IT-bezogener Anfragen an das Team und weiteren täglichen Aufgaben.

Zusätzliche Kosteneinsparungen bei IT-Ressourcen					
Ref.	Kennzahl	Berechnung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
F1	VZÄs, die dank der beschleunigten Abläufe bei Geräteverwaltung und -sicherheit mit der Intel® vPro® Plattform für andere, höheren Mehrwert generierende Aufgaben eingesetzt werden konnten	Modellunternehmen	0,0	0,0	0,0
F2	IT-Jahresgehalt (inkl. Nebenkosten, gerundet nach stundenbezogener Schätzung)	Eingabe	98.000 €	98.000 €	98.000 €
Ft	Zusätzliche Kosteneinsparungen bei IT-Ressourcen	F1*F2	0 €	0 €	0 €
	Risikobereinigung	↓15 %			
Ftr	Zusätzliche Kosteneinsparungen bei IT-Ressourcen (risikobereinigt)		0 €	0 €	0 €
<b>Dreijahresgesamtwert: 0 €</b>			<b>Dreijahresbarwert: 0 €</b>		

## KOSTENEINSPARUNGEN BEI SOFTWARE UND LEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN

Die Intel vPro® Plattform kann bestimmte Software und Leistungen von Drittanbietern überflüssig machen und so Kosteneinsparungen ermöglichen.

Kosteneinsparungen bei Software und Leistungen von Drittanbietern					
Ref.	Kennzahl	Berechnung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
G1	Kosteneinsparungen bei Software und Leistungen von Drittanbietern dank der Intel® vPro® Plattform	Eingabe			
Gt	Kosteneinsparungen bei Software und Leistungen von Drittanbietern	G1	3.939 €	5.582 €	5.627 €
	Risikobereinigung	↓5 %			
Gtr	Kosteneinsparungen bei Software und Leistungen von Drittanbietern (risikobereinigt)		3.742 €	5.303 €	5.346 €
<b>Dreijahresgesamtwert: 14.390 €</b>			<b>Dreijahresbarwert: 11.801 €</b>		

# Kostenanalyse

## ■ Quantifizierte Kostendaten

**Beachten Sie:** Die Kosten basieren auf groben Schätzungen und stellen kein Angebot dar. Bitte fordern Sie für ein detaillierteres Geschäftsszenario ein individuelles Angebot direkt von Intel® an.

Gesamtkosten						
Kosten	Ausgangswert	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	Gesamt	Kapitalwert
Geräteteilermehrkosten	30.786 €	30.786 €	30.786 €	0 €	92.358 €	84.216 €
Neue laufende Ressourcenkosten	0 €	2.779 €	2.819 €	2.832 €	8.430 €	6.984 €
Anfängliche Mehrkosten	350 €	0 €	0 €	0 €	350 €	350 €
Gesamtkosten (risikobereinigt)	31.136 €	33.565 €	33.605 €	2.832 €	101.139 €	91.550 €

## Anhang A: Befragte Unternehmen

Für die Studie wurden die folgenden Intel Kunden befragt.

Befragte Unternehmen				
Branche	Region	Befragte Person	Mitarbeiter	Laptop- und Desktopcomputer mit Intel® vPro®
Telekommunikation	USA mit globaler Reichweite	Senior Manager für Endpunktplanung/-technik	135.000	25.000
Gesundheitswesen	USA und GB	Endpoint Solutions Architect	275.000	250.000
Versicherungen	USA	Senior IT Architect	100.000	90.000
Hochschulwesen	Mexiko	IT Infrastructure Architect	20.000	11.500
Staatliche Einrichtung auf Bundesebene	Südamerika	IT-Manager	3.000	1.500
Automobilindustrie	China	Client Devices Manager	12.000	2.400



## Anhang B: Total Economic Impact

Total Economic Impact ist eine von Forrester Research entwickelte Methodik, die die Entscheidungsfindungsprozesse eines Unternehmens zu technischen Fragen optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Kunden unterstützt. Die TEI-Methodik erleichtert es Unternehmen, den messbaren Wert von IT-Initiativen gegenüber der oberen Führungsebene und anderen wichtigen geschäftlichen Stakeholdern zu demonstrieren, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen.

### TOTAL ECONOMIC IMPACT – ANSATZ

**Nutzen** ist der Wert, der dem Unternehmen durch das Produkt entsteht. Die Total Economic Impact Methodik gewichtet die Ermittlung des Nutzens und die Messung der Kosten gleichermaßen. Somit wird eine umfassende Untersuchung der Auswirkungen der Technologie auf das gesamte Unternehmen ermöglicht.

**Kosten** berücksichtigen alle Ausgaben, die zur Schaffung des beabsichtigten Mehrwerts oder Nutzens des Produkts erforderlich sind. Die Kostenkategorie innerhalb der Total Economic Impact Methodik erfasst die über die gegenwärtige Umgebung hinausgehenden Mehrkosten für die mit der Lösung verbundenen laufenden Kosten.

**Flexibilität** ist der strategische Wert, der bei zukünftigen Investitionen erzielt werden kann, sofern diese auf bereits getätigten Investitionen aufbauen. Die Möglichkeit, diesen Nutzen zu realisieren, stellt bereits einen Kapitalwert dar, der prognostiziert werden kann.

**Risiken** messen die Unsicherheit der erhaltenen Nutzen- und Kostenprognosen: 1) die Wahrscheinlichkeit, dass die Prognosen den ursprünglichen Voraussagen entsprechen, und 2) die Wahrscheinlichkeit, dass die Prognosen über einen gewissen Zeitraum hinweg verfolgt werden. Risikofaktoren der Total Economic Impact Methodik basieren auf einer „Dreiecksverteilung“.



### BARWERT

Der Barwert oder aktuelle Wert der (diskontierten) Kosten- und Nutzenschätzungen zu einem gegebenen Zinssatz (dem Diskontsatz). Der Barwert für Kosten und Nutzen fließt in den Gesamtkapitalwert von Cashflows ein.



### KAPITALWERT

Der Barwert oder aktuelle Wert von (diskontierten) zukünftigen Netto-Cashflows zu einem gegebenen Zinssatz (dem Diskontsatz). Ein positiver Projektkapitalwert bedeutet normalerweise, dass die Investition vorgenommen werden sollte, sofern nicht andere Projekte höhere Kapitalwerte aufweisen.



### KAPITALRENDITE (ROI)

Die erwartete Rendite eines Projekts, angegeben als Prozentwert. Zur Berechnung des ROI wird der Nettonutzen (Nutzen abzgl. Kosten) durch die Kosten geteilt.



### DISKONTSATZ

Der in der Cashflow-Analyse verwendete Zinssatz, mit dem der Zeitwert von Geld berücksichtigt wird. Unternehmen verwenden in der Regel Diskontsätze zwischen 8 und 16 %.



### AMORTISIERUNGSZEITRAUM

Die Gewinnschwelle einer Investition. Dies ist der Zeitpunkt, an dem der Nettonutzen (Nutzen abzgl. Kosten) gleich der Anfangsinvestition bzw. den Eingangskosten ist.

FORRESTER®